

## Péninsule Ibérique

du 01.09.2012 au 31.03.2013

Catégories	3 jours	5 jours	Tarifs par jour	
			dès 7 jours	dès 14 jours
A. Ford Ka 1.2L Trend Plus [AA][ABS]	112	181	31	29
B. Seat Ibiza 1.4 STYLE [AA][ABS]	115	190	32	31
C. Seat Leon 1.6 TDI STYLE [AA][ABS]	147	244	41	39
D. Audi A3 1.6 SB TDIE [AA][ABS]	182	305	51	50
E. VW Golf 1.9 TDI DSG GT [A] [AA][ABS]	239	398	69	64
F. VW Touran 1.9 TDI TRAVELLER [AA][ABS]	200	334	57	54

## Les Îles Baléares

du 01.09.2012 au 31.03.2013

Catégories	3 jours	5 jours	Tarifs par jour	
			dès 7 jours	dès 14 jours
A. Ford Ka 1.2L Trend Plus [AA][ABS]	105	172	29	28
B. Seat Ibiza 1.4 STYLE [AA][ABS]	114	188	32	31
C. Seat Leon 1.6 TDI STYLE [AA][ABS]	153	253	42	41
D. Audi A3 1.6 SB TDIE [AA][ABS]	190	315	54	51
E. VW Golf 1.9 TDI DSG GT [A] [AA][ABS]	275	458	77	73
F. VW Touran 1.9 TDI TRAVELLER [AA][ABS]	228	378	64	62



## Les Îles Canaries

du 01.09.2012 au 14.12.2012 // du 07.01 au 31.03.2013

Catégories	3 jours	5 jours	Tarifs par jour	
			dès 7 jours	dès 14 jours
A. Volkswagen Fox 3p 1.2 [AC][ABS]	109	181	31	29
B. Volkswagen Polo 5p 1.2 [AC][ABS]	118	197	35	32
C. Skoda Fabia 1.4 [AC][ABS]	132	218	38	35
D. Volkswagen Golf 1.4 [AC][ABS]	151	251	43	41
E. Citr. Xsara Picasso LX Plus 1.6 [AC][ABS]	183	302	51	50
K. Volkswagen Eos Cabrio 1.6 [CL][ABS]	320	530	89	85

du 15.12.2012 au 06.01.2013

A. Volkswagen Fox 3p 1.2 [AC][ABS]	144	238	41	38
B. Volkswagen Polo 5p 1.2 [AC][ABS]	157	260	44	43
C. Skoda Fabia 1.4 [AC][ABS]	174	289	50	47
D. Volkswagen Golf 1.4 [AC][ABS]	200	331	59	54
E. Citr. Xsara Picasso LX Plus 1.6 [AC][ABS]	241	399	68	64
K. Volkswagen Eos Cabrio 1.6 [CL][ABS]	422	681	118	112

## Véhicules de référence (Péninsule & Baléares)



**A. Ford Ka 1.2L Trend Plus [AA][ABS]**  
Fiat 500  
Manuel/ 3 portes/ 3 places  
Le véhicule livré peut être un modèle équivalent.



**B. Seat Ibiza 1.4 STYLE [AA][ABS]**  
Seat Ibiza  
Manuel/ 5 portes/ 5 places  
Le véhicule livré peut être un modèle équivalent.



**C. Seat Leon 1.6 TDI STYLE [AA][ABS]**  
Seat Leon  
Manuel/ 5 portes/ 5 places  
Le véhicule livré peut être un modèle équivalent.



**D. Audi A3 1.6 SB TDIE [AA][ABS]**  
Audi A3/ Volkswagen Golf  
Manuel/ 5 portes/ 5 places  
Le véhicule livré peut être un modèle équivalent.



**E. VW Golf 1.9 TDI DSG GT [A] [AA][ABS]**  
VW Golf  
Automatique/ 5 portes/ 5 places  
Le véhicule livré peut être un modèle équivalent.



**F. VW Touran 1.9 TDI TRAVELLER [AA][ABS]**  
VW Touran/ Opel Zafira/ Renault Scenic  
Manuel/ 5 portse/ 5 places  
Le véhicule livré peut être un modèle équivalent.

## Véhicules de référence (Îles Canaries)



**A. Volkswagen Fox 3p 1.2 [AC][ABS]**  
Volkswagen Fox  
Manuel/ 3 portes/ 5 places  
Le véhicule livré peut être un modèle équivalent.



**B. Volkswagen Polo 5p 1.2 [AC][ABS]**  
Volkswagen Polo  
Manuel/ 5 portes/ 5 places  
Le véhicule livré peut être un modèle équivalent.



**C. Skoda Fabia 1.4 [AC][ABS]**  
Skoda Fabia/ Seat Leon/ Citroën C4  
Manuel/ 5 portes/ 5 places  
Le véhicule livré peut être un modèle équivalent.



**D. Volkswagen Golf 1.4 [AC][ABS]**  
Volkswagen Golf/ Audi A3  
Manuel/ 5 portes/ 5 places  
Le véhicule livré peut être un modèle équivalent.



**E. Citr. Xsara Picasso LX Plus 1.6 [AC][ABS]**  
Citroën Xsara Picasso  
Manuel/ 5 portes/ 5 places  
Le véhicule livré peut être un modèle équivalent.



**K. Volkswagen Eos Cabrio 1.6 [CL][ABS]**  
Volkswagen Eos Cabrio  
Manuel/ 2 portes/ 4 places  
Le véhicule livré peut être un modèle équivalent.



## Conditions générales

### 1. Intermédiaire

Nous sommes une pure agence commerciale et mettons à votre disposition des voitures de location au meilleur prix ferme, et aux conditions négociées localement. Sur place, vous conclurez le contrat de location définitif avec le loueur.

### 2. Qu'est-ce qui est compris?

Nos prix comprennent le kilométrage illimité, l'assurance responsabilité-civile, l'assurance tous risques (franchise selon catégorie), la garantie vol de la voiture, l'assurance passagers, excepté aux Canaries et aux Baléares et la surtaxe d'aéroport et de mise à disposition, ainsi que la taxe sur la valeur ajoutée locale. Nous vous prions de bien faire attention aux conditions supplémentaires lorsque vous contractez des assurances localement. Veuillez observer les clauses du contrat de location local. La garantie vol prend exclusivement en charge le vol du véhicule et non pas les objets se trouvant dans le véhicule.

### 3. Franchise

L'assurance ne couvre pas le bris de glace et les dégâts sur les pneus, le toit et le châssis. Le preneur de la voiture est responsable pour les dégâts sur les parties de la voiture précédemment mentionnées. L'assurance ne couvre pas les dommages volontaires ou ceux qui résultent de l'emprunt de route non macadamisée. Le montant de la franchise sera bloqué sur votre carte de crédit le temps de la durée de la location. Vous pouvez souscrire localement à une assurance franchise complémentaire (supercasco), mais y souscrire ne vous dispense pas de payer le dépôt de la franchise exigée par le loueur. La supercasco n'est pas en ligne de compte en cas de faute grave, inaptitude à la conduite et dommages dus à la conduite sur des routes non macadamisées ou à une circulation hors route.

4. Procédure en cas de dommages localement : informez urgemment la station du loueur, appelez la police et laissez élaborer le rapport de police, à la restitution du véhicule laissez élaborer et signer sur place le rapport de dommage du loueur.

### 5. Calcul du prix

Les premiers prix s'entendent par paquets de 3 (minimum) et de 5 jours. Dès 7 jours le prix s'entend par jour. Un jour de location équivaut à 24 heures. Le calcul du prix dépend de la date de la prise en charge du véhicule.

### 6. Réservation

Vous réservez auprès d'Universal Tourisme qui vous remet un bon d'échange (voucher), qui sert de confirmation de réservation. Il vous suffit alors de présenter ce bon auprès du loueur local de voitures pour obtenir le véhicule.

### 7. Catégorie de véhicule

Les réservations valent pour une catégorie de véhicule. Les modèles présentés par catégorie représentent un modèle type par catégorie, nous pouvons garantir la catégorie de votre choix, sinon une catégorie supérieure vous sera remise. Nous ne pouvons garantir le modèle de véhicule bien que nous pouvons noter dans votre réservation vos préférences qui seront présentées à Avis au moment de la confirmation.

### 8. Accessoires supplémentaires/carburant

Le porte-bagages sur le toit, le siège enfant, les chaînes, les pneus d'hiver etc. doivent être demandés au moment de la réservation (payable au moment de la prise en charge du véhicule). Nous ne pouvons garantir les extras réservés à l'avance. Les prix des accessoires sont disponibles auprès d'Universal Tourisme. Le véhicule vous est remis avec le plein. Lors de la restitution vous devez le rendre avec le plein. Sinon il vous sera chargé sur votre carte de crédit à un tarif moins favorable que celui du marché.

### 9. Âge minimum du conducteur principal/du co-conducteur

L'âge minimal requis est de 21 ans, un supplément est perçu entre 21 et 25 ans. Un supplément pour le co-conducteur vous sera demandé sur place.

### 10. Permis de conduire

Le conducteur doit avoir son permis depuis au moins un an. Lors de la conclusion du contrat un original du permis de conduire ainsi qu'une pièce d'identité (passeport ou carte d'identité) et une carte de crédit au nom du conducteur principale vous seront demandés.

### 11. Restitution du véhicule

Lors de la prise en charge du véhicule veuillez contrôler qu'il ne présente aucun éventuel dommage, tant à l'extérieur qu'à l'intérieur. En cas de dommages adressez-vous au personnel d'Avis afin qu'ils signalent les dommages sur le contrat de location. Ceci afin d'éviter tout problème au moment de la restitution. Si le véhicule ne correspond pas à vos désirs ou si vous trouvez des défauts, réclamez immédiatement sur place.

### 12. Caution

Une caution doit être déposée sur place avec une carte de crédit au nom du conducteur principal et avec suffisamment de fonds pour pouvoir bloquer le montant de la franchise. Un dépôt cash est envisageable, sous réserve de confirmation et demande préalable à la prise en charge du véhicule. Consultez-nous.

### 13. Location de trajet simple course

Les trajets simples courses doivent être demandés au moment de la réservation. Des frais éventuels peuvent être demandés. Consultez-nous.

### 14. Assurances supplémentaires

Vous pouvez souscrire sur place des assurances complémentaires facultatives pour les passagers (Canaries et Baléares) ou pour une supercasco. Un remboursement des assurances et prestations supplémentaires facultatives souscrites localement est exclu.

### 15. Changement de la réservation/prolongement

Tous les changements comme le prolongement, les dates de vols modifiées, la date de mise à disposition ou de catégorie de véhicule doivent être effectués par Universal Tourisme. Dans le cas contraire, vous ne pourriez être assuré d'avoir le meilleur tarif. Pour toute modification effectuée jusqu'à trois jours avant la date de location, nous ne facturons aucun supplément. En cas de retour anticipé ou de prise de possession retardée (due par exemple à un retard de vol aérien) pas de supplément. En cas de non-réclamation de la voiture aucun remboursement n'est possible.

### 16. Frais d'annulation

Les annulations doivent être formulées par écrit ou par téléphone auprès d'Universal Tourisme et doivent arriver avant la date de la location. Pour être valable, l'annulation doit se faire par lettre/fax et arriver au courrier lors des horaires d'ouverture d'Universal Tourisme. Une annulation auprès du loueur local de voitures ne constitue pas une annulation pour Universal Tourisme. Vous ne payerez aucun frais d'annulation jusqu'à avant 24h la prise en charge. Dès 24 heures avant le départ les frais sont de chf 200.-. La non prise en charge provoque le 100% de frais.

### 17. Service clientèle

En cas de difficultés il est indispensable de nous présenter votre contrat de location, pour être en mesure de trouver une solution avec votre loueur. Sans le contrat nous ne pourrions entrer en matière avec le loueur.

### 18. Validité

Les prix mentionnés sont des prix définitif en francs suisses (chf), sous réserve de modifications en tout temps.

### 19. Tableaux tarifaires

Informations au bas des tableaux tarifaires, sujettes à modification et cela en tout temps.

### 20.

Universal Tourisme met tout en œuvre pour que vous obteniez le véhicule souhaité et pour que sa disponibilité soit garantie. Le modèle ne peut-être garanti, la catégorie oui sinon une catégorie supérieure.